

2011

TROPHÉES

gesat

pour des prestations
HandiResponsables

1ère édition

Dossier de presse

Une initiative pour valoriser
Les Etablissements du Secteur Protégé et Adapté

Sous le haut-patronage de

Madame Marie-Anne MONTCHAMP

Secrétaire d'Etat aux solidarités

Paris, Octobre 2011

Contact : Fatou KASSE-SARR, Responsable de communication Gesat

fatou.kassesarr@reseau-gesat.com - 01.75.44.90.06

Emmanuelle LANGLET, Attachée de presse junior Gesat

emmanuelle.langlet@reseau-gesat.com - 01 75 44 90 07

SOMMAIRE

LE SECTEUR PROTÉGÉ ET ADAPTÉ ET LES ENJEUX DE LA SOUS-TRAITANCE-----3

Qu'est- ce qu'un ESAT ? Qu'est-ce qu'une EA ?
Comment s'acquittent-ils de leurs missions ?
Quel nouveau contexte pour quels enjeux ?

LES TROPHÉES POUR DES PRESTATIONS HANDIRESPONSABLES, POURQUOI ET COMMENT ?---5

Pourquoi des Trophées pour le secteur protégé et adapté ?

Présentation synthétique des Trophées

Mots clefs

Les grandes étapes

L'appel à candidature

Le jury

La liste des candidats

La soirée évènement

Les Trophées

Les Prix

Trophée Adaptation

Trophée Accompagnement

Trophées Coopération

Le grand prix

La liste des Nominés 2011 par catégorie

ORGANISATEUR ET PARTENAIRES DES TROPHÉES-----7

Le Gesat

Les entreprises partenaires

Les médias partenaires

ANNEXES

Le dossier de candidature

Le règlement

Le logo

LE SECTEUR PROTÉGÉ ET ADAPTÉ ET LES ENJEUX DE LA SOUS-TRAITANCE

Qu'est-ce qu'un ESAT ? Qu'est-ce qu'une EA ?

Les ESAT (Etablissements ou Services d'Aide par le Travail), autrefois connus sous la dénomination de Centres d'Aide par le Travail (CAT), sont des établissements médico-sociaux accessibles aux personnes handicapées qui ne présentent pas, provisoirement ou définitivement, une autonomie suffisante pour travailler en milieu ordinaire. La personne accueillie en ESAT signe avec l'établissement un contrat de soutien et d'aide par le travail. Ce contrat décrit les conditions d'accompagnement médical, social et éducatif propre à la personne et les activités professionnelles possibles en milieu protégé.

Les EA, pour Entreprises Adaptées succèdent aux anciens « ateliers protégés ». La différence essentielle ? Les EA sont désormais considérées comme des entreprises du milieu ordinaire. Avec pourtant une spécificité fondamentale, celle d'employer au moins 80 % de travailleurs handicapés. Leurs vocations est d'être pour les personnes handicapées une passerelle vers les entreprises classiques.

A 80% les ESAT & EA se partagent un même site géographique facilitant ainsi l'autonomie et la professionnalisation progressivement.

Qu'ils relèvent du milieu protégé (médico-social), ou du milieu adapté (social), les ESAT et les EA ont pour vocation l'épanouissement par le travail et l'insertion professionnelle des personnes handicapées qui ne sont pas en mesure de travailler dans le milieu ordinaire.

Comment s'acquittent-ils de leurs missions ?

Les ESAT et EA proposent leurs services aux entreprises, collectivités et organismes publics assujettis à l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap. Ces services sont proposés sous 2 formes : la sous-traitance de prestations et le détachement de travailleurs au sein des entreprises dit du milieu ordinaire.

Traditionnellement les activités étaient de types occupationnels, (aspect nécessaire dans certains cas). Mais les prestations et métiers ont tendance à évoluer pour dépasser l'occupationnel et aller vers du travail à haute valeur ajoutée pédagogique. Les prestations sont très diversifiées, existe environ 1000 métiers dans le secteur protégé et adapté. Le temps et le contexte ont favorisé cette évolution.

Par ailleurs, les équipes d'encadrement travaillent à l'élaboration de stratégies d'évaluation et d'accompagnement rigoureuses qui permettent de suivre de manière individualisée le parcours de chaque usager et travailleur handicapé et de juger le plus objectivement possible de ses capacités de travail, d'adaptation et d'évolution.

Il y a aujourd'hui en France plus de 2000 ESAT et EA (1450 ESAT et 637 EA).

Ils constituent, le secteur protégé et adapté.

Quel nouveau contexte pour quels enjeux ?

Le secteur protégé et adapté, secteur méconnu et mésestimé a vu son univers bousculé par principalement 3 éléments :

- Le contexte législatif avec en 2005 le renforcement de l'obligation d'emploi des personnes handicapées
- Le contexte social, environnemental et sociétal, avec les nouvelles considérations RSE des entreprises et donneurs d'ordre publics et le développement de l'économie sociale et solidaire
- Le contexte économique, avec les délocalisations et la réduction de certains budgets

Ces évolutions de contextes ont créé les conditions de l'émergence de nouveaux acteurs plus engagés et de nouvelles attitudes de part et d'autre. Ainsi les donneurs d'ordres privés et publics sont plus ouverts à la collaboration avec le secteur protégé et adapté, à travers la création de missions handicap, la signature d'accords d'entreprise spécifiques et leurs engagements actifs dans des associations comme le Gesat.

Les ESAT et les EA, plus à l'écoute intègrent la nécessité parfois d'adaptation voire de reconversion des activités de leurs structures qui ne sont pas ordinaires, pour répondre aux besoins des donneurs d'ordres privés et publics.

Ces évolutions et nouvelles considérations permettent aux ESAT et EA de concilier leurs missions médico-sociales, sociales aux considérations économiques.

Ce sont des démarches que les entreprises partenaires du Gesat considèrent comme remarquables, et qu'elles accompagnent de diverses manières.

La loi 2005-829 du 11 février 2005 oblige les entreprises et organismes publics employant plus de 20 salariés à employer 6% de travailleurs handicapés au sein de leurs effectifs. Elles peuvent s'acquitter de 50% de cette obligation en sous-traitant des activités vers le secteur protégé et adapté.

LES TROPHÉES POUR DES PRESTATIONS HANDIRESPONSABLES

Pourquoi des Trophées pour le secteur protégé et adapté ?

Le 8 décembre 2011 à Paris, se tiendra la 1^{ère} édition des Trophées Gesat pour des prestations HandiResponsables.

Aujourd'hui la moitié des entreprises partenaires du Gesat, a souhaité s'engager dans la mise en place de ce projet unique pour le secteur protégé et adapté.

Au-delà de la loi et de l'obligation d'emploi et en lien avec leurs engagements RSE, elles souhaitent développer leurs collaborations avec le secteur protégé et adapté et participer à faire changer le regard sur les ESAT et les EA.

Elles sont conscientes de la valeur du travail effectué par les personnes handicapées travaillant dans ces structures et des actions remarquables menées par les équipes d'encadrement (directeurs, moniteurs,...) pour répondre à leurs besoins.

Ces Trophées leur permettent de valoriser et donner de la reconnaissance aux ESAT et EA d'une part et d'autre part, elles l'espèrent, de créer l'émulation parmi les autres entreprises et collectivités en leur démontrant par les expériences réussies que les mots compétences et handicap ne sont pas antinomiques.

C'est une concrétisation du travail effectué par le Gesat qui depuis sa création il y a 30 ans, est de promouvoir les savoir-faire et compétences du secteur protégé et adapté et de favoriser la collaboration économique entre les donneurs d'ordre publics et privés et les ESAT et EA.

Valoriser le secteur protégé et adapté.

Récompenser la capacité des ESAT et EA à répondre aux demandes des donneurs
d'ordre privés et publics.

Présentation synthétique des Trophées.

Mots clefs des Trophées :

Handicap, Offre, RSE, Compétences, Emploi, Remarquables, Prestations, Sous-traitance, Secteur protégé et adapté, ESAT, EA, Valoriser, Promouvoir, Persévérer, Collectif, Travail, Réseau, Réponse, Filière, Métier, Respect, Services, Protégé, Adapté, Accompagnement, Social, Economique, Capacité, Développement, Loi, Médico-social, Formation, Donneur d'ordre, Demandes, Besoins

Les « Trophées Gesat pour des prestations HandiResponsables » ont pour but de valoriser des prestations remarquables délivrées par des structures du secteur protégé et adapté (ESAT, EA ou Groupement d'ESAT et/ou d'EA) répondant aux besoins des donneurs d'ordres public ou privé et s'inscrivant dans une ou plusieurs des 3 dimensions suivantes :

- **Coopération**, pour l'organisation d'une réponse collective à un appel d'offre multi-sites et/ou à forte volumétrie ou d'une création de filière métier sur laquelle interviennent plusieurs établissements.
Exemples : organisation d'une réponse multi-sites en réponse à un besoin d'un donneur d'ordre public ou privé, création d'une filière métier sur laquelle interviennent plusieurs établissements, réponse collective à un appel d'offre à grand volume, etc.
- **Adaptation**, pour le développement de nouveaux services ou produits adaptés aux demandes des donneurs d'ordre publics et privés.
Exemples : innovation technologique, nouveaux process, nouvelles matières, création d'une activité jusqu'alors inexistante ou peu répandue dans le secteur protégé et adapté, offre de services originale, produits éco-conçus, solution répondant à des critères environnementaux, etc.
- **Accompagnement**, pour l'accompagnement social des travailleurs en situation de handicap par la mise en place de formations ou d'accompagnements socioprofessionnels spécifiques.
Exemples : mise en place d'un accompagnement socioprofessionnel spécifique, outils de suivi social, actions d'accompagnement socioculturel, mise en place de formations spécifiques, évaluation/valorisation des compétences acquises ou à acquérir sur les savoirs faire et savoirs être, etc.

Chaque candidature devait être à la fois :

- Portée par une structure du secteur protégé et adapté.
- Soutenue par un client de la prestation objet de la candidature.

Les grandes étapes

44 Candidats

9 Nominés

4 Lauréats

L'appel à candidature

Dès le 28 avril, **tous les ESAT et EA du territoire** ont reçu un appel à candidature accompagné du dossier de candidature ainsi que du règlement des Trophées.

Le jury

Un jury mixte d'experts qualifiés : Le jury national est constitué d'un trinôme d'experts venant du secteur privé, du secteur protégé et adapté et des médias pour chaque catégorie de prix (9 membres).

Le président du Jury : **Vincent LOCHMANN**, Rédacteur en chef Vivre FM

Les membres du jury :

Franck MARTINEZ, Responsable Développement Partenariats ESAT-EA DECATHLON

Véronique GHISLERI, Responsable Protection Sociale et Mission Handicap LAGARDERE

Sabine PERROMAT, Responsable Marketing Opérationnel SOCOTEC

William UNTERWALD, ancien Directeur d'ESAT

Pierre-Louis PETIT, ancien Président co-fondateur du Gesat, ancien Directeur d'ESAT

Michèle GARDET, ancienne Présidente co-fondatrice du Gesat, ancienne Directrice d'ESAT et d'EA

François-Charles REBEIX, Directeur de la publication La lettre des achats et la Lettre des achats secteur public

Nicolas BISSARDON, Responsable Commercial, Handicap.fr

Jean-Marc MAILLET-CONTOZ, Directeur de publication, Handirect

La liste des candidats

Deux mois seulement après son lancement, 44 établissements (24 ESAT, 19 EA, 2 Groupements) ont répondu à l'appel à candidature aux Trophées des prestations HandiResponsables.

17 régions dont la Guadeloupe et 29 départements : les candidatures sont équitablement réparties sur le territoire. C'est un résultat important pour une 1ère édition.

Les 44 candidats, motivés, ont tous envoyé le dossier de candidature composé de 11 pages, dont 3 à remplir par le donneur d'ordre privé ou public soutenant le projet pour lequel l'établissement dépose sa candidature.

Les Trophées des prestations HandiResponsables sont la résultante de la démarche d'entreprises partenaires résolument engagées dans le développement des relations économiques avec le secteur protégé et adapté et conscientes, de par leurs expériences, que le succès d'une telle démarche passe aussi par la promotion des savoir-faire d'un secteur souvent méconnu.

Le nombre de réponses reçues en 2 mois pour cette 1^{ère} édition, n'en est donc que plus encourageant.

Étaient candidats :

Groupement Gie Norm'Handi, Normandie (76)

Groupement Directeurs des Esat et Ea de Franche Comté

ESAT Adapei du Bas Rhin, Alsace (67)

ESAT, Atelier de Hainaut (APEI), Nord Pas de Calais(59)

ESAT, Cat Gibaudière (AAPAI), Pays de la Loire (49)

ESAT, Thierry Albouy, Languedoc Roussillon (34)

ESAT Alter Ego – Adapei du Morbihan, Bretagne (56)

ESAT, APF 34, Languedoc Roussillon (34)

ESAT Anais, Ile de France (92)

ESAT APF 34, Languedoc Roussillon (34)

ESAT Berthier, Ile de France (Paris 17)

ESAT Civergols, Languedoc Roussillon (48)

ESAT Claires et Mer, Poitou Charentes (17)

ESAT APF « Les Ateliers du Haut Vinage », Nord Pas de Calais (59)

ESAT La bergerie, Franche Comté (25)

ESAT Les Ateliers d'Ornon, Aquitaine (33)

ESAT Les Genets d'Or, Bretagne (29)

ESAT Les Mozaiques – UDAF, Guadeloupe (971)

ESAT Regain-Paris, Ile de France (75)

ESAT, Cat Sezanne, Champagne Ardenne (51)

ESAT Turbulences, Ile de France (75)

ESAT, Les Ateliers du Bocage, Basse Normandie (61)

ESAT Cap Energie, Haute Normandie (76)

ESAT Lignerolles, Centre (45)

ESAT Le Pré Bataille, Haute Normandie (76)

ESAT Les Ateliers de l'Etai, Ile de France (94)

EA Atelier Blanqui, Ile de France (75)

EA, APF 34, Languedoc Roussillon (34)

EA, Les Jardins d'Aquitaine, Aquitaine (47)

EA, Atelier des Gens de la Mer, Poitou Charentes (17)

EA, ATF GAIA, Ile de France (77)

EA, Document'hom SARL, Centre (45)

EA, FAT ORSAC, Rhône Alpes(01)

EA STI, Poitou Charentes (86)

EA, FACEO, Ile de France (92)

EA, MANUDOR, Haute Normandie (76)

EA, R'eactiv 2M, Rhône Alpes (38)

EA, Relais AVS, Alsace (67)

EA, Sabooj, Ile de France (75)

EA, SOTRES, Ile de France (92)

EA, ETP Synergie, Franche Comté (39)

EA, Triade Avenir Sud, Languedoc Roussillon (34)

EA, SICOMEN, Pays de la Loire (53)

EA, Prodéthic Images, Ile de France (92)

SCOP, Le Lien Gourmand, Bretagne (35)

La soirée évènement, en présence de Madame Marie-Anne MONTCHAMP, Secrétaire d'Etat aux solidarités

La remise des Trophées aura lieu le jeudi 8 décembre 2011 dans les locaux d'Allianz France – Paris. Cérémonie animée par **Eglantine EMEYÉ**.

De manière générale, le Gesat fait appel au secteur protégé et adapté pour tout ce qui relève des prestations de restauration, impression, film, animation....., les *Trophées des prestations HandiResponsables* ne dérogeront pas à la règle.

A titre d'exemple, un appel à projet a été lancé auprès des ESAT et EA – via la plateforme d'appel à projets lancée en 2007 par le Gesat - pour la fabrication des trophées. Les 4 trophées qui seront remis le 8 décembre 2011, seront donc fabriqués par un établissement du secteur protégé et adapté.

Le site Internet

www.trophees-handiresponsables.com, un site Internet spécifique a été créé. C'est le signe de la volonté de tous les partenaires de faire des Trophées des prestations HandiResponsables, un rendez-vous réussi. Aujourd'hui y figurent toutes les informations relatives au dossier de candidature, au jury, aux partenaires, un espace presse, des actualités. Pour rendre le site plus interactif, des commentaires peuvent être envoyés pour chaque article d'actualité publié.

Après le 8 décembre, le site internet participera à la promotion des ESAT et EA primés (diffusion de vidéos, d'interviews, témoignages,).

Les Prix

Les *Trophées Gesat pour des prestations HandiResponsables* ont pour but de valoriser des prestations remarquables délivrées par des structures du secteur protégé et adapté (ESAT, EA ou Groupement d'ESAT et/ou d'EA) répondant aux besoins des donneurs d'ordres publics ou privés et s'inscrivant dans une ou plusieurs des 3 dimensions suivantes :

Trophée Coopération : Travail en réseau dans le cadre d'une réponse collective à un appel d'offre multi-sites et/ou à forte volumétrie ou d'une création de filière métier sur laquelle interviennent plusieurs établissements.

Trophées adaptation : Développement de nouveaux services ou produits adaptés aux demandes des donneurs d'ordre publics et privés.

Trophées accompagnement : Accompagnement des travailleurs en situation de handicap par la mise en place de formations ou d'accompagnements socioprofessionnels spécifiques.

Le 8 décembre lors de la cérémonie, trois trophées correspondants aux trois catégories précitées seront remis.

Un Grand prix sera décerné à la candidature la plus remarquable, autrement dit ayant cumulé au total le plus de points sur l'ensemble des trois dimensions.

Au total 4 trophées seront remis le jeudi 8 décembre 2011.

Par la suite, les **lauréats bénéficieront d'une valorisation importante** de leur action en termes de communication :

- 4 Trophées

- Valorisation en termes de communication

- Réalisation d'un film sur l'initiative récompensée de chaque lauréat.
- Articles dans la presse spécialisée (Achats et Médico-social, etc.), newsletter.
- Diffusions sur radio et différents sites Internet (GESAT et entreprises partenaires du Trophées).

La liste des Nominés 2011 par catégorie

9 établissements ont été nominés par le jury sur la base des critères prédéfinis dans le règlement.

Sont nominés pour le Trophée Adaptation

[L'Esat les Ateliers de l'Etai,](#)

prestation délivrée à la Mairie du Kremlin-Bicêtre

L'Esat Les Ateliers de l'Etai, ouvert en 1966 est situé dans la ville de Villejuif (Val-de-Marne).

Il assure depuis 2007 la sécurisation de deux points écoles pour le compte de la mairie du Kremlin-Bicêtre. Des travailleurs de l'Esat régulent le flot des voitures et des piétons pour permettre aux enfants et parents de traverser en toute sécurité devant les établissements scolaires. Ce service original apprécié des travailleurs permet également de sensibiliser les enfants et des parents au handicap en décloisonnant l'activité des travailleurs dans le cadre d'une mission de service public.

[L'Esat la Bergerie,](#)

prestation délivrée à la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon_

L'Esat la Bergerie, ouvert en 1985 est situé dans la ville de Étalans (Doubs).

L'Esat la Bergerie a démarré en 2009 une activité de gestion des équipements fluviaux pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon qui comprend la commercialisation des équipements fluviaux, l'accueil des plaisanciers et la maintenance des équipements. Suite à l'abandon du projet canal à grand gabarit, cette activité de tourisme assure un second souffle aux équipements fluviaux tout en participant au décloisonnement de l'action sociale. En 2010, 2012 plaisanciers et 750 bateaux ont ainsi été accueillis.

[L'ESAT Mosaïque,](#)

prestation délivrée au Centre de Gérontologie du Raizet

L'Esat Mosaïque, ouvert en 2006 est situé dans la ville de Les Abymes (Guadeloupe). Il assure pour le centre de gérontologie du Raizet une prestation d'accompagnement des personnes âgées par un service d'animation et la réalisation d'activités ludiques : lecture de journaux, mise en scène de pièces de théâtre lecture de contes. Cette manière originale de participer à la prise en charge de nos aînés s'inscrit dans la dynamique de projet de vie des résidents visant à rompre l'isolement, stimuler leur motricité et leur mémoire.

Sont nominés pour le Trophée Accompagnement

[L'ESAT Alter Ego,](#)

prestation délivrée au centre DCNS de Lorient

L'Esat Alter Ego ouvert en 1978 est situé dans la ville de Hennebont (Morbihan).

Depuis 2010, Alter Ego assure pour le centre DCNS de Lorient (spécialiste du naval de défense) l'entretien du parc de 80 vélos pour les 2000 salariés du site. Cette prestation rentre dans le cadre de la politique environnementale du groupe. Installée au sein du centre, elle a permis d'améliorer la réactivité et la qualité du service rendue grâce à la présence géographique des travailleurs sur site et de sensibiliser les collaborateurs de l'entreprise aux handicaps.

[L'ESAT Regain-Paris,](#)

prestation délivrée à l'agence Dialectica

L'Esat Regain-Paris, ouvert en 2002, est situé ville de Paris 13 (Paris).

Il propose depuis janvier 2011, le service « Regain Courses » soit l'enlèvement et la livraison de plis et petits colis à pied ou en transport en commun sur Paris et sa petite couronne. Cette prestation répond aux attentes de l'agence de communication DIALECTICA pour sa dimension environnementale et sociale. Elle présente également un intérêt en valeur ajoutée pédagogique pour les travailleurs et en valorisation du temps main d'œuvre.

[L'EA Les Ateliers des Gens de la Mer,](#)

prestation délivrée à la Mairie de Saint Pierre D'Oléron

L'Ea Les Ateliers des Gens de la Mer, ouvert en 2009, est situé dans la ville de Saint Pierre d'Oléron (Charente-Maritime).

Il propose un service de ramendage et de fabrication de filets de pêche et de chaluts réalisés au niveau régional. Cette prestation répond aux enjeux de la Mairie de Saint Pierre D'Oléron pour mettre en œuvre des solutions humaines au reclassement des marins débarqués et professionnels avec la mise en place d'une activité jusque-là non structurée et en voie de disparition bien que nécessaire à la pêche professionnelle.

Sont nominés pour le Trophée Coopération

[Association des directeurs d'Esat et d'Ea de Franche Comté,](#)
prestation délivrée au [Crédit Agricole de Franche Comté](#)

Au sein de l'association des directeurs d'Esat et d'Ea de Franche Comté, 7 établissements collaborent depuis 2009 pour répondre à des missions de niveau régional. Pour assurer l'archivage et le traitement de 327 182 dossiers clients répartis en 55 agences du Crédit Agricole de Franche Comté, ces établissements protégés et adaptés se sont structurés en filière Gestion Electronique de Document (GED) afin d'organiser la coordination et la mise en œuvre d'un plan qualité garantissant les même niveaux de prestations quelques soit l'Esat concerné.

[L'EA STI,](#)
prestation délivrée à [Air France](#)

L'Ea STI, ouvert en 2006 est situé dans la ville de [Loudun \(Vienne\)](#).

STI en partenariat avec 7 Esat organisé en GME, groupement momentané d'Entreprise de Poitiers, assure depuis 2007 pour Air France le montage et l'assemblage des poubelles et paniers de ramassage de linge présents dans chaque avion. Aujourd'hui, STI investit dans une chaîne de fabrication de carton ondulé afin de produire en interne l'ensemble des fourreaux destinés au marché Air France.

[L'ESAT le Pré la Bataille,](#)
prestation délivrée à la [Communauté d'Agglomération Rouen Elbeuf-Austreberthe](#)

L'Esat le Pré la Bataille ouvert en 1993 est situé dans la ville de [Notre-Dame-de-Bondeville](#) en [Seine-Maritime](#).

En partenariat avec différents établissements, l'Esat le Pré la Bataille propose une gamme de bannettes cadeau composées de produits fabriqués exclusivement par des travailleurs en situation de handicap. Cette collaboration a permis à la Communauté d'Agglomération Rouen Elbeuf-Austreberthe de proposer à ses salariés, pour les vœux de fin d'année 2010, des coffrets cadeaux basés sur un savoir-faire artisanal et véhiculant des valeurs de diversité.

ORGANISATEURS ET PARTENAIRES DES TROPHÉES

Le Gesat



Association nationale créée en 1982, réseau économique du secteur protégé et adapté, le Gesat valorise les savoir-faire des ESAT/EA et favorise leur collaboration économique avec les donneurs d'ordre publics et privés.

Pour ce faire le Gesat a mis en place dès 2007 une série d'outils et de services incontournables pour développer ses achats au secteur protégé et adapté (base de données nationale des ESAT et des EA, plateforme d'appel à projets, formations, opérations de sensibilisations en interne, outils de promotion, ...)

Aujourd'hui près de 60 entreprises, engagés dans le développement de la sous-traitance au secteur protégé et adapté, accordent leur confiance au Gesat en devenant partenaires du réseau.

Plus d'informations sur www.reseau-gesat.com

Les entreprises partenaires des Trophées



Les médias partenaires des Trophées

